

Service-Management

GEWOBA Aktiengesellschaft Wohnen und Bauen

So lange wie möglich zu Hause bleiben – mit unserer Unterstützung



Mit rund 41.000 Mietwohnungen ist die GEWOBA größter Anbieter am Wohnungsmarkt im Land Bremen. Über 33 Prozent der Mieter sind 60 Jahre und älter, 22 Prozent über 70 Jahre alt. Viele dieser Kunden leben schon seit Jahrzehnten in ihren Wohnungen und ihrem Quartier und möchten dort so lange wie möglich bleiben.

Im Jahr 2008 hat die GEWOBA ein Netzwerk mit ausgewählten Pflegediensten, Anbietern von Hausnotruf und Fahrdiensten aufgebaut, deren Leistungen sie ihren Kunden vermittelt – provisionsfrei!

Seit Dezember 2009 bietet die extra für diese Aufgabe gegründete Abteilung Service-Management umfassende Beratung für alle Mieter, die altersbedingt oder aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen Unterstützung benötigen oder wünschen – kostenlos!

Vier Serviceberater in Bremen und eine Beraterin in Bremerhaven nehmen die Wünsche der Mieter auf, beraten umfassend und vermitteln bei Bedarf Leistungen der Kooperationspartner.

Beratung und Service

- Persönliche, individuelle und kostenlose Beratung im Quartier oder auf Wunsch zu Hause
- Unterstützung bei der Beantragung von Leistungen
- Organisation von technischen Hilfen oder Umbauten in der Wohnung
- Vermittlung von Serviceleistungen der Kooperationspartner:
 - hauswirtschaftliche Dienste
 - soziale Dienstleistungen
 - Beratung zur Pflege
 - Pflege
 - Hausnotruf
 - Fahrdienst



Für mehr Sicherheit:
Hausnotruf der Johanniter



Hilfen beim Ausfüllen von
Anträgen oder Formularen.



Unterstützung bei allen Auf-
gaben rund um den Haushalt.

Freizeit und Unterhaltung

- Organisation von Veranstaltungen und Ausflügen



Mit den Kooperationspartnern organisiert die GEWOBA in den Quartieren gesellige Treffen – zum Kennenlernen, Klönen, Kochen oder Kartenspielen in ungezwungener Atmosphäre.



Ebenfalls im Programm: Tagesausflüge oder Fahrten ins Umland, wie zum Beispiel die Weserfahrt von Bremen nach Bremerhaven und zurück.



Neben Kunst und Kultur sorgen interessante Workshops für Abwechslung im Alltag – wie hier bei der individuellen Farb- und Stilberatung.



Zum vielfältigen Angebot gehören auch verschiedene Kurse – wie zum Beispiel Computer- oder Internetkurse speziell für Senioren.

Aktuelles und Termine

Dreimal jährlich erscheint das Magazin GEWOBA MITTENDRIN: Es informiert ältere Menschen über relevante Themen, speziell aus Bremen und Bremerhaven und über die Veranstaltungen der GEWOBA und der Kooperationspartner.



Beteiligte des Netzwerkes:

vacances

AWO Bremen

DIE JOHANNITER

SASB

Bremer
Pflegedienst

Deutsches
Rotes
Kreuz

Pflegedienst Unterweser

BEW
Betreiber- und
Ehrendienstleistungen

fahrdienst|lorenz®

GEWOBA
Räume zum Leben.